

## 1<sup>ο</sup> Ενημερωτικό Δελτίο

# Κατάρτιση για την Ενίσχυση των Καταναλωτών Ενέργειας - TRECE

Τον Οκτώβριο του 2019 ξεκίνησε το έργο TRECE – Κατάρτιση για την Ενίσχυση των Καταναλωτών Ενέργειας (*TR*aining for *E*nergy *C*onsumers *E*mpowerment), που υλοποιείται στο πλαίσιο του Προγράμματος [ERASMUS+](#) της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Το έργο έχει διάρκεια 24 μήνες και θα ολοκληρωθεί τον Σεπτέμβριο του 2021.

Το έργο υλοποιείται από 5 φορείς από 5 διαφορετικές Ευρωπαϊκές χώρες. Συντονιστής του έργου είναι η SGS TECNOS (Ισπανία), που συνεργάζεται με:

- το Κέντρο Ανανεώσιμων Πηγών και Εξοικονόμησης Ενέργειας (ΚΑΠΕ) στην Ελλάδα,
- το ENERO, τεχνικό συμβουλευτικό και ερευνητικό κέντρο, στη Ρουμανία,
- το Ενεργειακό Κέντρο Σόφιας στη Βουλγαρία, και
- το Τοπικό Ενεργειακό Κέντρο Gorenjska, στη Σλοβενία.

Το έργο προήλθε σαν απάντηση στην έκκληση της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη μετάβαση σε ένα μέλλον με πιο καθαρή ενέργεια, με τη δέσμευση να μειωθούν οι εκπομπές CO<sub>2</sub> τουλάχιστον κατά 40% μέχρι το 2030.

Μια επιτυχής μετάβαση στην καθαρή ενέργεια προϋποθέτει την ενεργή συμμετοχή των πολιτών, οι οποίοι μπορούν να επιλέγουν παρόχους και, έτσι, να επωφεληθούν από τις νέες τεχνολογίες και να συμμετέχουν ενεργά στη διαμόρφωση της αγοράς ενέργειας. Επιπλέον, η μετάβαση θα πρέπει να διασφαλίζει ότι οι ευάλωτοι καταναλωτές προστατεύονται από την ενεργειακή ένδεια, μια κατάσταση που, σύμφωνα με το Παρατηρητήριο Ενεργειακής Ένδειας, πλήττει πάνω από 50 εκατομμύρια νοικοκυριά στην ΕΕ.

Η ΕΚ θέλει να βοηθήσει τους καταναλωτές να αγκαλιάσουν αυτή τη μετάβαση, βοηθώντας τους σε καθημερινές λειτουργίες όπως στους λογαριασμούς ή στην αλλαγή παρόχων ενέργειας. Η ΕΕ υποστηρίζει τα Κράτη-Μέλη στο να μειώσουν το κόστος ενέργειας για τους καταναλωτές, καθώς και στην παρακολούθηση και αναφορά όταν εντοπίζονται περιπτώσεις ενεργειακής ένδειας. Υπάρχει ένα ευρύ φάσμα λύσεων που βοηθούν τους καταναλωτές να μειώσουν την ζήτηση ενέργειας, το κόστος των λογαριασμών ενέργειας, τις εκπομπές άνθρακα και, κατά συνέπεια, την ενεργειακή ένδεια.

Σε αυτό το πλαίσιο σχεδιάστηκε το έργο Κατάρτιση για την Ενίσχυση των Καταναλωτών Ενέργειας (TRECE).

Το περιεχόμενο της κατάρτισης αφορά στην καταπολέμηση της ενεργειακής ένδειας με την ενεργή συμμετοχή των πολιτών και των κοινωνικών φορέων στο σχεδιασμό και την ανάπτυξη λύσεων, καθώς και με την προσαρμογή των πληροφοριών στα χαρακτηριστικά των χρηστών, διασφαλίζοντας την ενεργή συμμετοχή καθώς και την αποδοχή και υιοθέτηση των νέων τάσεων.

## ΣΤΟΧΟΙ:

Οι βασικοί στόχοι του έργου είναι:

1. Δημιουργία ενός **προγράμματος κατάρτισης για τους κοινωνικούς φορείς και τις δημόσιες υπηρεσίες** για να μπορούν να απευθυνθούν σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, όπως τα άτομα που βρίσκονται σε **κατάσταση ενεργειακής ένδειας**.
2. Παροχή σε αυτούς τους φορείς διάφορων εργαλείων για τον **εντοπισμό περιπτώσεων ενεργειακής ένδειας** στην κοινότητα.
3. Μείωση της ενεργειακής ένδειας του πληθυσμού με τη βελτίωση της **κατανόησης της κατανάλωσης ενέργειας** και της παρουσίασης λύσεων σε αυτούς.
4. **Αλλαγή της συμπεριφοράς των καταναλωτών ενέργειας** για την αύξηση της ενεργειακής αποδοτικότητας των κατοικιών τους.
5. **Ενίσχυση των τελικών ιδιωτών καταναλωτών** προκειμένου να λάβουν αποφάσεις για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης αλλά και να προχωρήσουν στην αγορά ενέργειας από ΑΠΕ από νέους παρόχους.
6. **Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας** και κατ' επέκταση των **εκπομπών CO<sub>2</sub>**.
7. **Δημιουργία ενός ελκυστικού προγράμματος κατάρτισης**, βασισμένο σε Μαζικά Ανοικτά Διαδικτυακά Μαθήματα (MOOC) που οι κοινωνικοί φορείς και οι δημόσιοι υπηρεσίες θα μπορούν εύκολα να διαδώσουν μέσω των ομάδων-στόχου, ακολουθώντας μια προσέγγιση εκπαίδευσης εκπαιδευτών.

## ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Στο πλαίσιο του έργου TRECE θα καταλήξει σε τρία κύρια παραγόμενα:

1. **Μια πρώτη προσέγγιση των αναγκών των καταναλωτών ενέργειας και των εκπαιδευτών, η οποία θα οδηγήσει στη στρατηγική για την ανάπτυξη του περιεχόμενου της κατάρτισης (IO1)**  
Αυτό το παραγόμενο θα καθορίσει τις στρατηγικές προσέγγισης και συμμετοχής των ομάδων που θα εμπλακούν στο πρόγραμμα κατάρτισης του TRECE (κοινωνικοί φορείς, δημόσιοι οργανισμοί και οι τελικοί ωφελούμενοι - πολίτες που είναι ευάλωτοι στην ενεργειακή ένδεια).
2. **Ανάπτυξη του προγράμματος κατάρτισης: Ενίσχυση και αλλαγή συμπεριφοράς των καταναλωτών ενέργειας (IO2)**  
Προκειμένου να ικανοποιηθούν οι ανάγκες που εντοπίστηκαν στο προηγούμενο παραγόμενο, οι εταίροι του έργου θα αναπτύξουν ένα πρόγραμμα κατάρτισης του οποίου στόχος είναι να προσφέρει στους κοινωνικούς φορείς, τις ΜΚΟ και τους δήμους ένα 'εργαλείο' που να μπορούν να χρησιμοποιούν για την καλύτερη αντιμετώπιση των ομάδων του πληθυσμού που κινδυνεύουν από ενεργειακή ένδεια. Αυτό το πρόγραμμα κατάρτισης θα κατευθύνει τους καταναλωτές ενέργειας προς τις ακόλουθες αποφάσεις:  
- Να μειώσουν και να κάνουν πιο ευέλικτη την κατανάλωση ενέργειας τους,  
- Να αυξήσουν την ενεργειακή απόδοση στα νοικοκυριά τους.
3. **Ανάπτυξη ενός Μαζικού Ανοικτού Διαδικτυακού Μαθήματος (MOOC) απευθυνόμενου σε πολλούς κοινωνικούς φορείς, όπως ΜΚΟ και δήμους, για την αντιμετώπιση της ενεργειακής ένδειας (IO3)**  
Κύριος στόχος αυτού του παραγόμενου είναι η εισαγωγή των περιεχομένων των εκπαιδευτικών μονάδων στο MOOC.

## Εναρκτήρια συνάντηση του έργου, 21 & 22 Οκτωβρίου 2019, Βαλένθια

Το έργο ξεκίνησε με την εναρκτήρια συνάντηση των εταίρων στη Βαλένθια της Ισπανίας, στις 21 & 22 Οκτωβρίου 2019.

Η συνάντηση πραγματοποιήθηκε στις εγκαταστάσεις της SGS, όπου οι εταίροι φιλοξενήθηκαν κατά τη διάρκεια της διήμερης συνάντησης. Το πρόγραμμα ξεκίνησε το απόγευμα της 21<sup>ης</sup> Οκτωβρίου με μια σύντομη παρουσίαση κάθε εταίρου και του οργανισμού / φορέα που εκπροσωπεί.

Η SGS παρουσίασε τη δομή, τις ανάγκες, τους στόχους, τον αναμενόμενο αντίκτυπο και τα αποτελέσματα του έργου TRECE. Επιπλέον, ένας ειδικός στα οικονομικά παρουσίασε και εξήγησε αναλυτικά την οικονομική διαχείριση του έργου.



Η ημέρα τελείωσε με μια ξενάγηση και δείπνο για όλους τους εταίρους στο ιστορικό κέντρο της Βαλένθια

Τη δεύτερη ημέρα της συνάντησης παρουσιάστηκε από την SGS η διαχείριση του έργου, με αναλυτικό χρονοδιάγραμμα και φύλλα εργασίας.

Στη συνέχεια, έγινε μια επικοινωνιακή συζήτηση και ανταλλαγή ιδεών προκειμένου να αποφασιστεί πώς θα προσεγγιστούν καλύτερα οι πολίτες, οι κοινωνικοί φορείς και οι τελικοί δικαιούχοι ώστε να διασφαλιστεί η δέσμευσή τους και η συμμετοχή τους στο έργο.

Η συνάντηση ολοκληρώθηκε με τη συζήτηση των εταίρων για το σχεδιασμό και την επιλογή ιδεών προβολής στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, για την προώθηση, διάδοση και αξιοποίηση του έργου και των παραγόμενων του στο μέγιστο βαθμό.

## Το κονσόρτσιουμ του έργου

### Συντονιστής- εταιρός

SGS TECNOS (Ισπανία)

### Εταίροι του έργου:

- Κέντρο Ανανεώσιμων Πηγών και Εξοικονόμησης Ενέργειας – ΚΑΠΕ (Ελλάδα)
- ENERO, Τεχνικό Συμβουλευτικό και Ερευνητικό Κέντρο (Ρουμανία)
- Ενεργειακό Κέντρο Σόφιας (Βουλγαρία)
- Τοπικό Ενεργειακό Κέντρο Gorenjska (Σλοβενία)

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον συντονιστή του έργου SGS στο [Mercedes.Rodriguez@sgs.com](mailto:Mercedes.Rodriguez@sgs.com), με το ΚΑΠΕ ([emavrou@cres.gr](mailto:emavrou@cres.gr)) ή να επισκεφτείτε την [ιστοσελίδα του έργου](#).

*Το έργο αυτό χρηματοδοτείται με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Το περιεχόμενο της παρούσας ανακοίνωσης αντικατοπτρίζει τις απόψεις των συντακτών της, και η Επιτροπή δεν φέρει καμία ευθύνη για οιαδήποτε χρήση μπορεί να γίνει των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.*