



**ΚΑΠΕ
CRES**



IPA Cross-Border PROGRAMME

Greece - Albania

2007-2013

FROM NEIGHBOURHOOD TO PARTNERSHIP

ΠΙΚΕΡΜΙ 23/07/2015

**ΚΕΝΤΡΟ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΚΑΙ
ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**

19^ο χλμ. Λ. Μαραθώνος, 190 09 Πικέρμι

Τηλ.: 210 – 66 03 300,

Fax: 210 – 66 03 301-2

www.cres.gr

E-mail: cres@cres.gr

**ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ
ΠΡΟΧΕΙΡΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ
«ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ
ΤΟΥ ΈΡΓΟΥ "GALET"»**

ΘΕΜΑ: Διενέργεια πρόχειρου διαγωνισμού για το έργο «**Κατασκευή Διαδικτυακής Πλατφόρμας του Έργου "GALET"**».

Το ΚΑΠΕ:

Έχοντας ενδεικτικά υπόψη:

Α. Το **Π.Δ. 60/2007 (ΦΕΚ: 64/Α/16.3.07)** Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2004/18/ΕΚ «Περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών» όπως τροποποιήθηκε με την οδηγία 2005/51/ΕΚ της Επιτροπής και την οδηγία 2005/75/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16^{ης} Νοεμβρίου 2005, ως διατάξεις γενικής ισχύος.

Β. Το **Π.Δ. 375/1987 (ΦΕΚ 167/17.9.1987)** «Ίδρυση Ν.Π.Ι.Δ. με την επωνυμία Κέντρο Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας».

Γ. Την υπ' αρ. **ΥΑ 6409 ΦΟΡ 1250 (ΦΕΚ 489/28.6.1994)** «Κανονισμός Προμηθειών ΚΑΠΕ».

Δ. Το **Π.Δ 118/2007 (ΦΕΚ 150/Α/10.07.2007)** «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου», αναλογικά εφαρμοζόμενο για όσα θέματα δεν ρυθμίζονται από τον Κανονισμό Προμηθειών του ΚΑΠΕ.

Δ. Τον **Ν. 4281/2014 (ΦΕΚ Α 160 / 8-08-2014)** «Μέτρα στήριξης και ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας, οργανωτικά θέματα Υπουργείου Οικονομικών και άλλες διατάξεις.».

Ε. Τον **Ν. 2362/1995 (ΦΕΚ Α-247/1995)** «ΔΗΜΟΣΙΟ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ - ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΑΠΑΝΩΝ κλπ.».

Στ. Τον **Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112/Α/13.7.2010)** Πρόγραμμα «Διαύγεια».

Ζ. Τον **Ν. 4250/2014 (ΦΕΚ Α' 74/2014)** «Διοικητικές απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα κ.α.».

Η. Τον **Ν.4270/2014 (ΦΕΚ Α 143 - 28.06.2014)** «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις.».

Θ. Το **Ν. 3548/2007 (ΦΕΚ 68 Α'/20-3-2007)** «Καταχώρηση Δημοσιεύσεων των Φορέων του Δημοσίου στο Νομαρχιακό και Τοπικό Τύπο».

ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΕΙ

Πρόχειρο διαγωνισμό σε Ευρώ με γραπτές σφραγισμένες προσφορές, με κριτήριο κατακύρωσης την **πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά (με βάση ποιοτικά και οικονομικά κριτήρια)**, για την επιλογή αναδόχου για το έργο «Κατασκευή Διαδικτυακής Πλατφόρμας του Έργου "GALET"».

Η προϋπολογισθείσα δαπάνη του έργου είναι **οκτώ χιλιάδες Ευρώ (8.000,00 Ευρώ), πλέον ΦΠΑ.**

Όσοι επιθυμούν να λάβουν μέρος στο διαγωνισμό πρέπει να υποβάλουν προσφορές, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα προκήρυξη, το αργότερο μέχρι την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού που είναι στις **31 Αυγούστου 2015**, ημέρα Δευτέρα και ώρα **13:00 μ.μ.**, στις εγκαταστάσεις του ΚΑΠΕ. Θα ακολουθήσει η αποσφράγιση των φακέλων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο παρόν τεύχος.

Οι ενδιαφερόμενοι θα υποβάλουν τον φάκελο προσφοράς τους, καταθέτοντάς τον αυτοπροσώπως ή με ειδικά προς τούτο εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό τους, στη Δ/νση Κέντρο Ανανεώσιμων Πηγών και Εξοικονόμησης Ενέργειας (ΚΑΠΕ), 19ο χλμ Λεωφ. Μαραθώνος, Τ.Κ. 19009, Πικέρμι Αττικής ή αποστέλλοντάς τον ταχυδρομικά με συστημένη επιστολή ή Courier στην ως άνω διεύθυνση. Στην περίπτωση της ταχυδρομικής αποστολής το ΚΑΠΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για τον χρόνο και το περιεχόμενο των φακέλων προσφοράς που θα αποσταλούν.

Προσφορές που κατατίθενται μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα, είναι εκπρόθεσμες και επιστρέφονται.

ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Διαγωνισμός	Πρόχειρος διαγωνισμός σε Ευρώ
Αντικείμενο	«Κατασκευή Διαδικτυακής Πλατφόρμας του Έργου "GALET"»
Τόπος παράδοσης	ΚΑΠΕ, 19ο χλμ Λεωφ. Μαραθώνος Τ.Κ. 19009, Πικέρμι Αττικής
Χρόνος Υλοποίησης του έργου	Το έργο θα διαρκέσει από την υπογραφή της σύμβασης μέχρι την 30/04/2016
Προϋπολογισθείσα δαπάνη	8.000,00 ευρώ (πλέον ΦΠΑ)
Προϋπολογισμός που βαρύνει	Το έργο χρηματοδοτείται κατά 25% από το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων και κατά 75% από το Πρόγραμμα Διασυνοριακής Συνεργασίας «Ελλάδα - Αλβανία 2007-2013».
Διάρκεια ισχύος προσφορών	ενενήντα (90) ημέρες

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί σύμφωνα με τους όρους που περιέχονται στην παρούσα Διακήρυξη και σύμφωνα με την αναλυτική τεχνική περιγραφή του έργου και τα παρακάτω άρθρα, ως **ακολουθως:**

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΜΕΡΟΣ Α:

1. Η διενέργεια πρόχειρου διαγωνισμού με κριτήριο κατακύρωσης την **πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά (με βάση ποιοτικά και οικονομικά κριτήρια)** έχει σκοπό την εξεύρεση αναδόχου στον οποίο θα ανατεθεί το έργο «Κατασκευή Διαδικτυακής Πλατφόρμας του Έργου "GALET"».

2. Οι τεχνικές προδιαγραφές του ανωτέρω έργου αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α**, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσης.

3. Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό, έχουν:

- α) τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα.
- β) ενώσεις προμηθευτών που υποβάλουν κοινή προσφορά.
- γ) συνεταιρισμοί
- δ) κοινοπραξίες προμηθευτών που πληρούν τους όρους και τις προϋποθέσεις που καθορίζονται στην παρούσα διακήρυξη.

Ο όρος "ανάδοχος" αφορά όλες τις προαναφερθείσες στα (α), (β), (γ) και (δ) κατηγορίες.

Οι ενώσεις και οι κοινοπραξίες δεν υποχρεούνται να λάβουν ορισμένη νομική μορφή προκειμένου να υποβάλουν την προσφορά. Η επιλεγείσα ένωση ή κοινοπραξία υποχρεούται να πράξει τούτο εάν κατακυρωθεί σε αυτή η σύμβαση εφόσον η λήψη ορισμένης νομικής μορφής κριθεί αναγκαία για την ικανοποιητική εκτέλεση της σύμβασης.

4. ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Στο Διαγωνισμό **δεν γίνονται δεκτοί:**

- 1.** Όσοι απώλεσαν το δικαίωμα να συμμετέχουν σε δημόσιους διαγωνισμούς με απόφαση άλλης Δημόσιας Υπηρεσίας ή Ν.Π.Δ.Δ. γιατί δεν εκπλήρωσαν τις συμβατικές τους υποχρεώσεις.
- 2.** Όσα φυσικά ή νομικά πρόσωπα του εξωτερικού έχουν υποστεί αντίστοιχες με τις παραπάνω κυρώσεις.
- 3.** Οι προσφέροντες, εις βάρος των οποίων υπάρχει αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση, γνωστή στην Αναθέτουσα Αρχή, για ένα ή περισσότερους από τους λόγους που απαριθμούνται κατωτέρω:
 - α)** συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 §1 της κοινής δράσης της 98/773/ΔΕΥ του Συμβουλίου,

- β)** δωροδοκία, όπως αυτή ορίζεται αντίστοιχα στο άρθρο 3 της πράξης του Συμβουλίου της 26^{ης} Μαΐου 1997 και στο άρθρο 3 §1 της κοινής δράσης 98/742/ΚΕΠΠΑ του Συμβουλίου,
- γ)** απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων,
- δ)** νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, όπως ορίζεται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 91/308/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 10^{ης} Ιουνίου 1991, για την πρόληψη χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για την νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.
- ε)** υπεξαίρεση, απάτη, εκβίαση, πλαστογραφία, ψευδορκία, δωροδοκία και δόλια χρεοκοπία.
- 4.** Όσοι τελούν υπό πτώχευση, εκκαθάριση, παύση δραστηριοτήτων, αναγκαστική διαχείριση ή πτωχευτικό συμβιβασμό ή σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση που προκύπτει από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη από τις εθνικές, νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.
- 5.** Όσοι, εναντίον των οποίων έχει κινηθεί διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση, εκκαθάρισης, αναγκαστικής διαχείρισης, πτωχευτικού συμβιβασμού ή οποιαδήποτε άλλη παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη από τις εθνικές, νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.
- 6.** Όσοι έχουν καταδικαστεί βάσει απόφασης που έχει ισχύ δεδικασμένου, σύμφωνα με τις νομοθετικές διατάξεις της χώρας όπου εκδόθηκε η απόφαση, και η οποία διαπιστώνει αδίκημα σχετικό με την επαγγελματική τους διαγωγή.
- 7.** Όσοι έχουν διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα που αποδεδειγμένως διαπιστώθηκε με οποιοδήποτε μέσο.
- 8.** Όσοι δεν έχουν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις τους όσον αφορά την καταβολή φόρων καθώς και την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σύμφωνα με τις νομοθετικές διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένοι.
- 9.** Όσα φυσικά ή νομικά πρόσωπα του εξωτερικού έχουν υποστεί αντίστοιχες με τις παραπάνω κυρώσεις σε χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης θα εξετάζονται και θα κρίνονται από την Αναθέτουσα Αρχή κατά περίπτωση.
- 10.** Όσοι αποκλείονται για λόγους που αναφέρονται στις λοιπές διατάξεις της παρούσας.

Σε περίπτωση Ενώσεως, Ένωσης ή Κοινοπραξίας, για την ολική απόρριψη αρκεί οποιαδήποτε από τις παραπάνω προϋποθέσεις αποκλεισμού να ισχύει για ένα τουλάχιστον μέλος της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.

5. Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να πληροί και να τεκμηριώνει επαρκώς, επί ποινή αποκλεισμού, τις παρακάτω ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής στο Διαγωνισμό:

- Εμπειρία στην ανάπτυξη διαδικτυακών τόπων με χρήση συστήματος διαχείρισης περιεχομένου (content management system – CMS)

Η εμπειρία τεκμηριώνεται με την κατασκευή **τουλάχιστον εκατό (100) Ιστοτόπων την τελευταία τριετία**. Θα πρέπει να κατατεθεί έγγραφο του αναδόχου με την λίστα των διευθύνσεων αυτών των δικτυακών τόπων.

Τέλος, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να προσκομίσουν και οιοδήποτε άλλο στοιχείο σχετικό με τις δραστηριότητες και δεξιότητές τους θεωρούν σκόπιμο.

Η αναθέτουσα αρχή έχει δικαίωμα να ελέγξει με κάθε νόμιμο τρόπο την αλήθεια των ανωτέρω δηλουμένων.

Τα παραπάνω στοιχεία θα πρέπει να περιέχονται στο φάκελο των «**ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ**» της προσφοράς.

Η Υπηρεσία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει οποιοδήποτε από τα δικαιολογητικά του άρθρου 8 παρ. 2 του Π.Δ. 118/07.

6. Η προϋπολογισθείσα δαπάνη δεν θα ξεπεράσει το ποσό των **οκτώ χιλιάδων ευρώ #8.000,00# €**, πλέον ΦΠΑ, και η πληρωμή θα γίνει τμηματικά με βάση την υποβολή των παραδοτέων (τα παραδοτέα αναλύονται στο Παράρτημα Α παρακάτω), ως ακολούθως:

- **Πρώτη πληρωμή:** Η πρώτη πληρωμή 20% επί της συνολικής συμβατικής αμοιβής, θα καταβληθεί με την ολοκλήρωση και παραλαβή από το ΚΑΠΕ του παραδοτέου Π1.
- **Δεύτερη πληρωμή:** Η δεύτερη πληρωμή 70% επί της συνολικής συμβατικής αμοιβής, θα καταβληθεί με την ολοκλήρωση και παραλαβή από το ΚΑΠΕ των παραδοτέων Π2 - Π3.
- **Τρίτη πληρωμή:** Η Τρίτη πληρωμή 10% επί της συνολικής συμβατικής αμοιβής, θα καταβληθεί με την ολοκλήρωση και παραλαβή από το ΚΑΠΕ του παραδοτέου Π4.

7. Χρόνος Παράδοσης- Υλοποίησης Έργου

Η διάρκεια υλοποίησης του έργου είναι από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης μέχρι τη λήξη του έργου GALET, δηλ. μέχρι την 30/4/2016. Η παράδοση των Παραδοτέων θα γίνεται τμηματικά όπως υποδεικνύεται στο χρονοδιάγραμμα του Παραρτήματος Α παρακάτω.

8. Κατάρτιση, και υποβολή προσφορών.

Οι προσφορές πρέπει:

α. να έχουν συνταχθεί στην Ελληνική γλώσσα, με εξαίρεση τους τεχνικούς όρους, που αναφέρονται στην προσφορά και μπορούν να υποβάλλονται στην Αγγλική γλώσσα.

β. να είναι δακτυλογραφημένες και να μη φέρουν παράτυπες διορθώσεις, σβησίματα, διαγραφές, προσθήκες, κλπ. θα πρέπει να είναι με τα ίδια στοιχεία εκτυπωτικής μηχανής **και μονογραμμένες από τον διαγωνιζόμενο, η δε αρμόδια επιτροπή αποσφράγισης κατά τον έλεγχο θα μονογράψει τις διορθώσεις, προσθήκες, κ.λπ. και γενικά θα επιβεβαιώνει ότι αυτές έγιναν πριν την αποσφράγιση της προσφοράς.**

γ. Προσφορές για μέρος των υπηρεσιών που ορίζει η προκήρυξη απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

δ. Οι προσφορές πρέπει να υποβληθούν σε δύο (2) αντίτυπα που θα τεθούν στον ίδιο φάκελο προσφοράς σφραγισμένο. Σε ένα από τα δύο αντίγραφα και σε κάθε σελίδα αυτού, που θα είναι μονογραμμένη, θα γράφεται η λέξη «**ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ**» και αυτό θα είναι επικρατέστερο του άλλου αντιτύπου, σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ τους.

Ο φάκελος της προσφοράς πρέπει απαραίτητα να φέρει την ΕΠΩΝΥΜΙΑ και τη ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ του Διαγωνιζόμενου και να γράφει ευκρινώς τις ενδείξεις:

- ΠΡΟΣΦΟΡΑ (με κεφαλαία)
- ΚΕΝΤΡΟ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ & ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (ΚΑΠΕ)
- 19ο χλμ Λεωφ. Μαραθώνος 19009, Πικέρμι Αττικής
- ΠΡΟΧΕΙΡΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ για «Κατασκευή Διαδικτυακής Πλατφόρμας του Έργου "GALET"»

Ο ΦΑΚΕΛΟΣ ΚΑΘΕ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ τους τρεις παρακάτω ανεξάρτητους και σφραγισμένους φακέλους :

A. Φάκελο με την ένδειξη «**ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ**» που θα περιλαμβάνει:

1. Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986/Α' 75), όπως εκάστοτε ισχύει, του κατά περίπτωση νόμιμου εκπροσώπου του υποβάλλοντος την προσφορά, στην οποία θα πρέπει:

- Να αναγράφονται τα στοιχεία του διαγωνισμού.
- Να αναφέρει ότι δεν τελεί σε πτώχευση και επίσης δεν τελεί σε διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση.
- Να αναφέρει ότι είναι φορολογικά και ασφαλιστικά ενήμερος ως προς τις υποχρεώσεις του.
- Να αναφέρει ότι δεν τελεί υπό κοινή εκκαθάριση του κ.ν. 2190/1920 όπως εκάστοτε ισχύει ή ειδική εκκαθάριση του ν. 1892/1990.

- Να αναφέρει ότι δεν τελεί υπό διαδικασία έκδοσης απόφασης κοινής ή ειδικής εκκαθάρισης των ανωτέρω νομοθετημάτων.
- Να αναφέρει ότι δεν έχει κηρυχθεί έκπτωτος από σύμβαση προμηθειών ή υπηρεσιών του δημόσιου τομέα κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.
- Να αναφέρει ότι δεν έχει καταδικαστεί βάσει απόφασης που έχει ισχύ δεδικασμένου, σύμφωνα με τις νομοθετικές διατάξεις της χώρας όπου εκδόθηκε η απόφαση, και η οποία διαπιστώνει αδίκημα σχετικό με την επαγγελματική τους διαγωγή.
- Να αναλαμβάνει την υποχρέωση για την έγκαιρη και προσήκουσα προσκόμιση των δικαιολογητικών από τα οποία θα προκύπτουν τα όσα αναφέρθηκαν στην προαναφερόμενη υπεύθυνη δήλωση.
- Να αναφέρει ότι έχει γνώση των τοπικών συνθηκών και των απαιτήσεων για την παροχή των συγκεκριμένων υπηρεσιών.

2. Τα έγγραφα του άρ. 5 «Ελάχιστες Προϋποθέσεις συμμετοχής».

3. Εγγυητική συμμετοχής.

Σε περίπτωση που ορισμένα από τα πιο πάνω δικαιολογητικά δεν εκδίδονται στη χώρα του υποψηφίου ή δεν καλύπτουν στο σύνολό τους όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις, **πρέπει**, επί ποινή αποκλεισμού να αναπληρωθούν με ένορκη βεβαίωση του Υποψήφιου Αναδόχου, ενώπιον συμβολαιογράφου ή Ειρηνοδίκη, στην οποία θα δηλώνεται ότι στη συγκεκριμένη χώρα δεν εκδίδονται τα συγκεκριμένα έγγραφα και ότι δεν συντρέχουν στον Υποψήφιο Ανάδοχο οι ανωτέρω νομικές καταστάσεις. Η ένορκη αυτή βεβαίωση, έκδοσης του τελευταίου τριμήνου θα υποβληθεί υποχρεωτικά.

4. Εγγυητική συμμετοχής.

Οι Προσφέροντες οφείλουν υποχρεωτικά και με ποινή αποκλεισμού, μαζί με την προσφορά, να καταθέσουν **Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής** τους στο διαγωνισμό, της οποίας το ποσό θα πρέπει να καλύπτει το 2% της συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης του έργου συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α., ήτοι ποσού **196,80 ευρώ**. Σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας προσώπων που υποβάλλουν κοινή προσφορά η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να είναι ενιαία στο όνομα όλων των μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.

Η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής πρέπει να έχει χρονική ισχύ ένα (1) τουλάχιστον μήνα μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς. Η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής επιστρέφεται στον Ανάδοχο με την υπογραφή της σύμβασης. Σε περίπτωση Ένωσης/Κοινοπραξίας η Εγγύηση Συμμετοχής περιλαμβάνει και όρο ότι αυτή καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των Μελών της Ένωσης/Κοινοπραξίας.

Η εγγύηση συμμετοχής εκδίδεται από πιστωτικά ιδρύματα ή άλλα νομικά πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει τη Συμφωνία Δημοσίων Συμβάσεων του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου, η οποία κυρώθηκε με το νόμο 2513/1997 και έχουν, σύμφωνα με την νομοθεσία των κρατών αυτών, αυτό το δικαίωμα.

Εγγυήσεις που εκδίδονται σε άλλο κράτος εκτός της Ελλάδας, θα συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα. Σε περίπτωση που η απόδοση όρου της ξενόγλωσσης εγγυητικής επιστολής διαφέρει από την απόδοσή του στην Ελληνική, η μετάφρασή του στην Ελληνική υπερισχύει της ξενόγλωσσης διατύπωσης.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να συνταχθεί σύμφωνα με το υπόδειγμα στο **Παράρτημα Β** της παρούσας προκήρυξης. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται σε πάγιο τέλος χαρτοσήμου. Ο εκδότης της εγγύησης υποχρεούται να προβεί στην παράταση της ισχύος της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της αρμόδιας υπηρεσίας, που θα υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της εγγύησης.

Σε περίπτωση που ορισμένα από τα πιο πάνω δικαιολογητικά δεν εκδίδονται στη χώρα του υποψηφίου ή δεν καλύπτουν στο σύνολό τους όλες τις πιο πάνω περιπτώσεις, πρέπει, επί ποινή αποκλεισμού να αναπληρωθούν με ένορκη βεβαίωση του Υποψήφιου Αναδόχου, ενώπιον συμβολαιογράφου ή Ειρηνοδίκη, στην οποία θα δηλώνεται ότι στη συγκεκριμένη χώρα δεν εκδίδονται τα συγκεκριμένα έγγραφα και ότι δεν συντρέχουν στον Υποψήφιο Ανάδοχο οι ανωτέρω νομικές καταστάσεις. Η ένορκη αυτή βεβαίωση, έκδοσης του τελευταίου τριμήνου θα υποβληθεί υποχρεωτικά.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον Ανάδοχο μετά την κατάθεση της εγγύησης καλής εκτέλεσης, ενώ στους λοιπούς προσφέροντες μέσα σε τέσσερις (4) ημέρες από την ημερομηνία κοινοποίησης της κατακύρωσης.

Β. Φάκελο με την ένδειξη «**ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**», ο οποίος θα περιλαμβάνει τα τεχνικά στοιχεία σύμφωνα με τις τεχνικές απαιτήσεις του ανωτέρω έργου που αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α**, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσης.

Ο φάκελος «**ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**» που θα υποβάλει ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα παρακάτω:

- Πρόταση Μεθοδολογίας-Προσέγγισης της διαδικτυακής πλατφόρμας του έργου συμπεριλαμβανομένης της εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα και τη γραφιστική επιμέλεια του ιστότοπου και τη δημιουργία λογοτύπου, που θα περιλαμβάνει την πλήρη ανάλυση του τρόπου υλοποίησης του Έργου, τις υποδομές και τα

υπολογιστικά εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν, συμπεριλαμβανομένου της περιγραφής του Συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου που σχεδιάζεται να χρησιμοποιηθεί, με βάση τις προβλεπόμενες τεχνικές προδιαγραφές του έργου και αναλυτικό χρονοδιάγραμμα των φάσεων υλοποίησης του έργου (σύμφωνα με τα Παράγραφο 3 του ΄ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Α΄).

- Περιγραφή της προσέγγισης για τη διαχείριση και ανανέωση της διαδικτυακής πλατφόρμας (σύμφωνα με την Παράγραφο 4 του ΄ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Α΄).

Γ. Φάκελο με την ένδειξη «**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**», μέσα στον κυρίως φάκελο, που θα περιλαμβάνει το είδος που περιέχεται στην τεχνική προσφορά με:

- 1) την προσφερόμενη τιμή για την εκπόνηση του έργου «Κατασκευή Διαδικτυακής Πλατφόρμας του Έργου "GALET"» και θα περιλαμβάνει όλα τα απαιτούμενα έξοδα για την υλοποίηση των υπηρεσιών
- 2) το ποσοστό ΦΠΑ και
- 3) το χρόνο ισχύος της προσφοράς.

ΜΕΡΟΣ Β.

1. ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους συμμετέχοντες για χρονικό διάστημα ενενήντα (90) ημερών Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτεται ως απαράδεκτη. **Εναλλακτικές προσφορές δε γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.**

Η ανακοίνωση της κατακύρωσης του Διαγωνισμού στον ανάδοχο μπορεί να γίνεται και μετά τη λήξη της ισχύος της προσφοράς, τον δεσμεύει όμως μόνο εφόσον αυτός το αποδεχτεί.

2. ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

2.1 Για την αποσφράγιση των προσφορών ισχύουν τα εξής:

α) Αποσφραγίζεται ο κυρίως φάκελος.

β) Αποσφραγίζονται, μονογράφονται οι φάκελοι των Δικαιολογητικών και οι Τεχνικές Προσφορές κατά φύλλο από όλα τα μέλη της Επιτροπής Αξιολόγησης.

γ) Ο φάκελος της **οικονομικής προσφοράς** θα αποσφραγισθεί **μετά** την αποδοχή των φακέλων των δικαιολογητικών και των τεχνικών προσφορών. Ο φάκελος θα μονογραφηθεί από όλα τα μέλη της Επιτροπής Αξιολόγησης κατά φύλλο.

δ) Οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών, για όσες προσφορές δεν κρίθηκαν αποδεκτές δεν αποσφραγίζονται, αλλά επιστρέφονται στην Υπηρεσία και στη συνέχεια αποστέλλονται κλειστοί στους υποψηφίους.

ε) **Η καθαρή τιμή (χωρίς ΦΠΑ) θα λαμβάνεται υπόψη για την οικονομική αξιολόγηση των προσφορών.**

2.2 Για όλα τα παραπάνω η επιτροπή καταρτίζει πρακτικό, το οποίο παραδίδει στο αρμόδιο για κατακύρωση όργανο της Αναθέτουσας Αρχής.

2.3 Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, ο προσφέρων στον οποίο **πρόκειται να γίνει η κατακύρωση, εντός προθεσμίας είκοσι (20) ημερών** από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν από την Υπηρεσία, οφείλει να υποβάλει στην Επιτροπή Αξιολόγησης του διαγωνισμού, σε σφραγισμένο φάκελο, τα εξής έγγραφα και δικαιολογητικά τα οποία αποσφραγίζονται και ελέγχονται από αυτήν:

1. Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου, πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελούν σε πτώχευση και επίσης δεν τελούν σε διαδικασία κήρυξης πτώχευσης.

2. Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι κατά την ημερομηνία της ως άνω ειδοποίησης, είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) και ως τις φορολογικές υποχρεώσεις τους.
3. Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου, πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελούν υπό κοινή εκκαθάριση του κ.ν. 2190/1920, όπως εκάστοτε ισχύει, ή άλλες ανάλογες καταστάσεις (μόνο για αλλοδαπά νομικά πρόσωπα) και, επίσης, ότι δεν τελούν υπό διαδικασία έκδοσης απόφασης κοινής ή ειδικής εκκαθάρισης των ανωτέρω νομοθετημάτων ή υπό άλλες ανάλογες καταστάσεις (μόνο για αλλοδαπά νομικά πρόσωπα).

Μετά το πέρας του ελέγχου η επιτροπή καταρτίζει πρακτικό, το οποίο παραδίδει στο αρμόδιο για κατακύρωση όργανο της Αναθέτουσας Αρχής.

Ο Ανάδοχος στον οποίο έγινε η κατακύρωση του έργου υποχρεούται να καταθέσει **εγγύηση καλής εκτέλεσης των όρων της σύμβασης**, το ύψος της οποίας αντιστοιχεί σε ποσοστό 5% της συνολικής συμβατικής αξίας του έργου χωρίς το Φ.Π.Α.. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης κατατίθεται κατά την υπογραφή της σύμβασης.

3. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η προσφορά θα αξιολογηθεί τόσο τεχνικά όσο και οικονομικά.

Αξιολόγηση τεχνικής προσφοράς

Η βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς έχει συντελεστή βαρύτητας **90%**.

	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	Συντελεστής βαρύτητας (%)
A1	Περιγραφή προσέγγισης για την ανάπτυξη του διαδικτυακού τόπου	80 %
A2	Περιγραφή της προσέγγισης για την διαχείριση / ανανέωση της διαδικτυακής πλατφόρμας	20 %
	ΣΥΝΟΛΟ	100%

Μέσω των παραπάνω κριτηρίων, αξιολογείται, για το κριτήριο με αρίθμηση: A1. Ο βαθμός καταλληλότητας της προτεινόμενης μεθοδολογίας υλοποίησης της διαδικτυακής πλατφόρμας και του περιβάλλοντος ανάπτυξης και λειτουργίας του έργου. Θα εξετάζονται οι τεχνικές

δυνατότητες του προσφερόμενου CMS καθώς και η γραφιστική και εικαστική επιμέλεια. Θα αξιολογούνται και πρόσθετα τεχνικά χαρακτηριστικά που μπορούν να αξιοποιηθούν στο μέλλον. Θα εξεταστεί η μεθοδολογία υλοποίησης της εφαρμογής για τα κινητά τηλέφωνα, καθώς και η προσέγγιση για τη γραφιστική επιμέλεια του ιστοτόπου. Η αξιολόγηση θα πραγματοποιηθεί βάση της τεχνικής προσφοράς (σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Παραγράφου 3 του ΄ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Α΄).

- A2. Το μοντέλο υποστήριξης τόσο για την ενημέρωση / ανανέωση του υλικού που θα περιλαμβάνεται στην πλατφόρμα, όσο και το μοντέλο υποστήριξης σε περίπτωση τεχνικής βλάβης οποιουδήποτε είδους και μορφής (σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Παραγράφου 4 του ΄ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Α΄).

Κάθε κριτήριο βαθμολογείται, με βαθμό, που είναι ακέραιος αριθμός από το 0 έως το 10, σύμφωνα με τον πίνακα που ακολουθεί.

Βαθμός κριτηρίου	Αιτιολογία
0	Όταν η συγκεκριμένη προσφορά είναι απαράδεκτη ως προς το συγκεκριμένο κριτήριο.
1-4	Όταν η συγκεκριμένη προσφορά είναι ελλιπής ως προς το συγκεκριμένο κριτήριο.
5-8	Όταν η συγκεκριμένη προσφορά είναι ικανοποιητική ως προς το συγκεκριμένο κριτήριο.
9-10	Όταν η συγκεκριμένη προσφορά είναι εξαιρετική ως προς το συγκεκριμένο κριτήριο.

Ειδικότερα ως προς κάθε κριτήριο, κάθε τεχνική προσφορά χαρακτηρίζεται ως:

- Απαράδεκτη, ως προς το συγκεκριμένο κριτήριο, όταν η ανταπόκρισή της στις προδιαγραφές και τις ελάχιστες απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου, είτε δεν υφίσταται, είτε θεωρείται ακατάλληλη για το έργο.
- Ελλιπής, ως προς το συγκεκριμένο κριτήριο, όταν η ανταπόκρισή της καλύπτει στοιχειωδώς τις προδιαγραφές και τις ελάχιστες απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.
- Ικανοποιητική, ως προς το συγκεκριμένο κριτήριο, όταν η ανταπόκρισή της καλύπτει πλήρως τις προδιαγραφές και τις ελάχιστες απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.
- Εξαιρετική, ως προς το συγκεκριμένο κριτήριο, όταν η ανταπόκρισή της καλύπτει πλήρως τις προδιαγραφές και τις ελάχιστες απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου και προσφέρει επιπλέον δυνατότητες χρήσιμες για το έργο.

Η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Αξιολόγησης κάθε επί μέρους κριτηρίου σταθμίζεται με το συντελεστή βαρύτητας του κριτηρίου αυτού, ως περιγράφεται κατωτέρω και στρογγυλοποιείται στο 1° δεκαδικό ψηφίο.

Οι υποψήφιοι - και συγκεκριμένα τα άτομα που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου-δύνανται να κληθούν να αναλύσουν προφορικά την προσφορά τους στην Επιτροπή Διενέργειας του Διαγωνισμού και να απαντήσουν σε τυχόν ερωτήσεις των μελών της.

Βαθμολόγηση Τεχνικής Προσφοράς

Κατά το στάδιο της Αξιολόγησης της Τεχνικής Προσφοράς, υπολογίζεται η συνολική βαθμολογία (με στρογγυλοποίηση στο 1ο δεκαδικό) των προσφορών και πραγματοποιείται η κατάταξή τους κατά φθίνουσα τάξη με βάση τον παρακάτω τύπο:

$T_j = [\sigma_1 \times A_{1,j} + \sigma_2 \times A_{2,j}]$ όπου:

- T_j : η βαθμολογία Τεχνικής Προσφοράς της πρότασης j
 $A_{i,j}$: η βαθμολογία των επιμέρους Ομάδων Κριτηρίων A_1 (Όπου $i=1, 2,$ έως A_2 για την πρόταση j σε κλίμακα 0-10)
 σ_1, σ_2 : οι αντίστοιχοι συντελεστές βαρύτητας των Ομάδων Κριτηρίων A_1 έως A_2 , που αναφέρονται στον Πίνακα κριτηρίων αξιολόγησης

Προτάσεις που συγκέντρωσαν συνολική Βαθμολογία κατά την Αξιολόγηση της Τεχνικής Προσφοράς μικρότερη του **7,0** δεν αξιολογούνται περαιτέρω, και αποκλείονται από την περαιτέρω διαδικασία.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Το κριτήριο που αφορά στην Αξιολόγηση της Οικονομικής Προσφοράς έχει συντελεστή βαρύτητας **10%**.

Η αξιολόγηση βασίζεται στο φάκελο «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» κάθε προσφοράς.

Για τον υπολογισμό της βαθμολογίας (με στρογγυλοποίηση στο 1^ο δεκαδικό) αυτού του κριτηρίου χρησιμοποιείται ο ακόλουθος τύπος :

$$O_j = (K_{\min} / K_j) \times 10$$

όπου :

- O_j : η βαθμολογία για το συγκεκριμένο κριτήριο της οικονομικής προσφοράς j
 K_{\min} : το χαμηλότερο κόστος από όλες τις προσφορές
 K_j : το κόστος της προσφοράς j

ΤΕΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Κατά το στάδιο της Τελικής Αξιολόγησης, υπολογίζεται η συνολική βαθμολογία (με στρογγυλοποίηση στο 2^ο δεκαδικό) των προσφορών και πραγματοποιείται η κατάταξή τους κατά φθίνουσα τάξη με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$F_j = 0,90 \times T_j + 0,10 \times O_j$$

όπου:

- F_j : Η συνολική βαθμολογία της πρότασης j
 T_j : Η βαθμολογία Τεχνικής Προσφοράς της πρότασης j
 O_j : η βαθμολογία του κριτηρίου της οικονομικής προσφοράς για την πρόταση j

Η αξιολόγηση των προσφορών θα στηριχθεί αποκλειστικά και μόνο στα ανωτέρω κριτήρια.

Η πρώτη στον συγκριτικό πίνακα κατάταξης θεωρείται η πλέον συμφέρουσα προσφορά. Σε περίπτωση ισοβαθμίας οι προσφορές που ισοβαθμούν κατατάσσονται κατά φθίνουσα σειρά του βαθμού Τεχνικής Προσφοράς.

4. ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ- ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η επιλογή αναδόχου και η κατακύρωση των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού θα γίνει με απόφαση του αρμόδιου για κατακύρωση οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής.

5. ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΕΡΓΟΥ

Το ΚΑΠΕ θα συστήσει Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (ΕΠΠΕ) προκειμένου να ελέγχει την πρόοδο του έργου και τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Αναδόχου. Η Επιτροπή και αρμόδια στελέχη του ΚΑΠΕ θα έχουν το δικαίωμα να προσκαλούν τον Ανάδοχο σε συσκέψεις, κατά τις οποίες θα παρουσιάζεται η πρόοδος του έργου, θα συζητούνται προβλήματα ή γενικώς θέματα που ανακύπτουν κατά τη διάρκεια του έργου και θα δίδονται οδηγίες, κατευθύνσεις και διευκρινίσεις, εκατέρωθεν.

Η παραλαβή των παραδοτέων θα γίνεται με την παρακάτω διαδικασία: Ο Ανάδοχος θα υποβάλλει έπειτα από την υλοποίηση των προβλεπόμενων εργασιών, τα παραδοτέα σε ψηφιακή με τη συνοδεία σχετικού συνοδευτικού εγγράφου που έχει χαρακτήρα γνωστοποίησης της ολοκλήρωσης των Παραδοτέων.

Το ΚΑΠΕ, δια της ΕΠΠΕ, θα κοινοποιεί στον Ανάδοχο εγγράφως τις παρατηρήσεις της επί του περιεχομένου των Παραδοτέων, συμπεριλαμβανομένων παρατηρήσεων επί των υποχρεώσεων του Αναδόχου κατά την εξεταζόμενη περίοδο. Οι παρατηρήσεις της Αναθέτουσας Αρχής επί των Παραδοτέων είναι δυνατόν να περιλαμβάνουν:

- (α) Καταγραφή ελλείψεων στο περιεχόμενο τους,
- (β) Επισήμανση σημείων μη ικανοποιητικής παροχής υπηρεσιών από τον Ανάδοχο.

Η παρακολούθηση του έργου του Αναδόχου από την ΕΠΠΕ, δεν απαλλάσσει τον Ανάδοχο της ευθύνης για σφάλματα, ανακρίβειες ή παραλείψεις που θα διαπιστωθούν στο περιεχόμενο των παραδοτέων κατά την οριστική παραλαβή του έργου και τα οποία ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναμορφώσει, έστω κι αν αυτά δεν διαπιστώθηκαν κατά την υλοποίηση του έργου.

6. ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ - ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ

Η άσκηση των ενστάσεων και προσφυγών ενώπιον διοικητικών ή δικαστικών αρχών κατά των αποφάσεων του ΚΑΠΕ διέπονται από τις

διατάξεις του Κανονισμού Προμηθειών του ΚΑΠΕ και της σχετική νομοθεσίας.

7. ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΠΡΟΚΗΡΥΞΕΩΝ-ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

Η διάθεση της Διακήρυξης γίνεται ηλεκτρονικά από το ΚΑΠΕ στον ιστότοπο www.cres.gr .

Οποιαδήποτε διευκρίνιση, αλλαγή ή τροποποίηση των όρων του διαγωνισμού θα αναρτάται στον ιστότοπο του ΚΑΠΕ (προκηρύξεις) και οι υποψήφιοι με αποκλειστική τους ευθύνη θα φροντίζουν για την ενημέρωσή τους.

Σε περίπτωση που οι παραλήπτες της Προκήρυξης διαπιστώνουν ότι το παραληφθέν αντίγραφο δεν είναι πλήρες, δικαιούνται να ζητήσουν από την Υπηρεσία Διενέργειας του Διαγωνισμού, εντός τριών (3) ημερών από της παραλαβής, νέο πλήρες αντίγραφο. Ενστάσεις κατά της νομιμότητας του Διαγωνισμού με το αιτιολογικό της μη πληρότητας του παραληφθέντος αντιγράφου της Προκήρυξης, θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Οι υποψήφιοι μπορούν να ζητήσουν γραπτώς (με email ή τηλεομοιοτυπία) από την Υπηρεσία Διενέργειας του Διαγωνισμού συμπληρωματικές πληροφορίες ή διευκρινίσεις για το περιεχόμενο της παρούσας Διακήρυξης μέχρι τέσσερις (4) ημέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, με την ένδειξη «Πρόχειρος διαγωνισμός με αντικείμενο την: **«Κατασκευή Διαδικτυακής Πλατφόρμας του Έργου "GALET"»**». Σχετικά email επικοινωνίας είναι τα gk@cres.gr και gsirp@cres.gr .

Οι συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με τα τεύχη Προκήρυξης του Διαγωνισμού γνωστοποιούνται σε όλους στον ιστότοπο www.cres.gr στο σχετικό τμήμα που αφορά το συγκεκριμένο διαγωνισμό, από την Υπηρεσία Διενέργειας του Διαγωνισμού το αργότερο τρεις (3) ημέρες από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, εφόσον έχουν ζητηθεί εμπρόθεσμα κατά τα ανωτέρω.

8. ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Η διακήρυξη/περίληψη του διαγωνισμού θα αναρτηθεί στον ιστότοπο του ΚΑΠΕ για τουλάχιστον 15 ημέρες.

Η περίληψη της διακήρυξης θα δημοσιευθεί σε 1 εφημερίδα και **τα έξοδα δημοσίευσης βαρύνουν τον Ανάδοχο** (δυνάμει της παρ. 3 του αρ. 4 του Ν. 3548/2007).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

1. Εισαγωγή

Οι περιοχές του Διασυνοριακού Προγράμματος «Ελλάδα - Αλβανία» παρουσιάζουν μεγάλες δυνατότητες για την προώθηση και αύξηση τόσο του εγχώριου όσο και διεθνούς τουρισμού μέσω της χρήσης τεχνολογιών που είναι φιλικές προς το περιβάλλον και ιδιαίτερα μέσω αυτών που βασίζονται στην ενεργειακή αποδοτικότητα. Το προτεινόμενο στρατηγικό έργο στοχεύει στον σχεδιασμό και εφαρμογή μιας στρατηγικής ανάπτυξης του πράσινου τουρισμού που θα οδηγήσει στη δημιουργία πόλων τουριστικού ενδιαφέροντος μέσω της επιδεικτικής εφαρμογής περιβαλλοντικά φιλικών τεχνολογιών στην περιοχή συνεργασίας του προγράμματος. Συγκεκριμένα στο έργο προβλέπονται 3 βασικές δράσεις:

A. Υλοποίηση στοχευμένων ώριμων επιδεικτικών έργων που αποσκοπούν στην υποστήριξη της τουριστικής δραστηριότητας. Όσο αφορά τα έργα που προβλέπονται να υλοποιηθούν:

- ✓ Στην Περιφέρεια Ηπείρου προβλέπεται η ενεργειακή αναβάθμιση του Μεγάρου της Περιφέρειας στα Ιωάννινα με επιδεικτική χρήση τεχνολογιών εξοικονόμησης ενέργειας.
- ✓ Στην Περιφέρεια Ιονίων Νήσων προβλέπεται η ανακαίνιση του παλαιού Δικαστικού Μεγάρου στην πόλη της Κέρκυρας με χρήση τεχνολογιών ενεργειακής αποδοτικότητας.
- ✓ Στην Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας, στην πόλη της Καστοριάς προβλέπεται η εγκατάσταση μικρών σταθμών φόρτισης ηλεκτρικών ποδηλάτων και η δημιουργία πράσινης διαδρομής κατά μήκος των ακτών της λίμνης. Επίσης, σκάφος θα κινείται με ηλιακή ενέργεια για την πραγματοποίηση οικο-περιηγητικών διαδρομών στις παραλίμνιες περιοχές της Καστοριάς.
- ✓ Στο Αργυρόκαστρο της Αλβανίας προτείνεται η ενεργειακή αναβάθμιση του Εθνογραφικού μουσείου, το οποίο δέχθηκε την τελευταία ανακαίνιση το 1965.
- ✓ Στον Αυλώνα της Αλβανίας προβλέπεται η ενεργειακή αναβάθμιση του Δημοτικού Μεγάρου.
- ✓ Στην Κορυτσά της Αλβανίας προβλέπεται η ανακαίνιση του Δημοτικού Μεγάρου, το οποίο βρίσκεται στην καρδιά του ιστορικού τμήματος της πόλης, κάτω από το κάστρο.

B. Η δημιουργία διαπεριφερειακού οικο-τουριστικού «μονοπατιού» που θα συνδέει τις περιοχές συνεργασίας και θα περιλαμβάνει τα επιδεικτικά ενεργειακά και περιβαλλοντικά έργα.

Γ. Η προετοιμασία στρατηγικών σχεδίων ανάπτυξης του τουρισμού με τη χρήση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών με σκοπό την πολυεπίπεδη υποστήριξη των Εθνικών και Ευρωπαϊκών στόχων προς το 2020 και τις μελλοντικές πολιτικές συνοχής σε περιφερειακό, μακρο-περιφερειακό και διασυνοριακό επίπεδο.

2. Σκοπός του έργου

Σκοπός του έργου είναι η ανάπτυξη της κατασκευής Διαδικτυακής Πλατφόρμας για το έργο GALET όπου το ΚΑΠΕ συμμετέχει ως εταίρος. Συγκεκριμένα, προβλέπονται:

- Σχεδιασμός και υλοποίηση εξειδικευμένης πλατφόρμας που θα περιλαμβάνει ιστότοπο (website), λίστα ταχυδρομείου (mailing list), φόρουμ και δυνατότητες πρόσβασης από ΑΜΕΑ
- Γραφιστική επιμέλεια και προετοιμασία του λογοτύπου του έργου.
- Σχεδιασμός και υλοποίηση εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα

Στα πλαίσια της υλοποίησης του αντικειμένου του έργου προβλέπονται:

- Ο καθορισμός των απαιτούμενων προδιαγραφών της πλατφόρμας, ο αισθητικός και λειτουργικός σχεδιασμός της πλατφόρμας, η υλοποίησή της, η εγκατάσταση και δοκιμές καλής λειτουργίας, καθώς και η ανάπτυξη εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα.
- Υπηρεσίες εκπαίδευσης αρμόδιου τεχνικού προσωπικού του ΚΑΠΕ υπεύθυνου για τη διαχείριση του Ιστοτόπου του έργου.
- Ο καθορισμός των απαιτούμενων προδιαγραφών, η ανάπτυξη δημιουργικού υπόβαθρου και η παραγωγή του λογοτύπου του έργου.

3. Προδιαγραφές έργου

3.1 Γραφιστική επιμέλεια

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει να μελετήσει τα χαρακτηριστικά και το γραφιστικό προφίλ άλλων Ευρωπαϊκών έργων ιδιαιτέρως του Προγράμματος Διασυνοριακής Συνεργασίας Ελλάδα – Αλβανία 2007-2013, και θα σχεδιάσει ένα μοναδικό και πρωτότυπο λογότυπο του έργου.

Διευκρινίσεις:

- Ο Ανάδοχος θα προτείνει πέντε προσχέδια (5) για λογότυπα σύμφωνα με προδιαγραφές που θα υποδείξει το ΚΑΠΕ και με τα χαρακτηριστικά του προγράμματος. Το τελικό λογότυπο θα προκύψει σε συνεργασία με τον Ανάδοχο και τις τελικές υποδείξεις του ΚΑΠΕ.
- Σε περίπτωση που υπάρχει και κείμενο μέσα στο λογότυπο, θα πρέπει υπάρξουν τρεις (3) εκδόσεις του λογοτύπου, μία στην Ελληνική, μία στην Αγγλική και μία στην Αλβανική
- Ο ανάδοχος θα αναλάβει και την πλήρη γραφιστική επιμέλεια της διαδικτυακής πλατφόρμας του έργου σε αντιστοιχία με το ανεπτυγμένο λογότυπο.

3.2 Δομή και περιεχόμενο Διαδικτυακής Πλατφόρμας

Το βασικό περιεχόμενο της Διαδικτυακής Πλατφόρμας είναι ο Ιστότοπος του έργου. Ο Ανάδοχος θα αναλάβει να μελετήσει τα χαρακτηριστικά και το προφίλ Ιστοτόπων άλλων Ευρωπαϊκών έργων και θα σχεδιάσει ένα μοναδικό και πρωτότυπο Ιστότοπο σε αισθητική και λειτουργικότητα για το έργο GALET.

Ο Ιστότοπος θα σχεδιαστεί με τρόπο κατάλληλο ώστε να μπορεί με δυναμικό τρόπο να παρουσιάζει τους στόχους, τις ενέργειες, συμπεριλαμβανομένου και των εκδηλώσεων επικοινωνίας και διάχυσης των αποτελεσμάτων του έργου, τα παραδοτέα και τα αποτελέσματα του έργου, καθώς και τα προφίλ όλων των εταίρων του έργου, συμπεριλαμβανομένου συνδέσμων για τις αντίστοιχες ιστοσελίδες τους.

Ο Ιστότοπος θα ενημερώνεται και θα περιλαμβάνει στοιχεία και πληροφορίες για το έργο (κείμενα, ανακοινώσεις παραδοτέα, γραφήματα, πίνακες, παρουσιάσεις, φωτογραφίες και video) τα οποία θα εισάγονται στον Ιστότοπο από τον ανάδοχο.

Στον Ιστότοπο επίσης θα εισάγεται κάθε είδους τεχνικό και ενημερωτικό υλικό το οποίο θα παραχθεί κατά τη διάρκεια του έργου, ενημέρωση/προαναγγελίες/ ανακοινώσεις/ agendas σχετικά με τις ανοιχτές, δημόσιες εκδηλώσεις του έργου και γενικότερη ενημέρωση για τα αντικείμενα αυτών, σε πολιτικό, επιστημονικό και τεχνικό επίπεδο.

Θα περιλαμβάνονται σύνδεσμοι (links) που θα υποδεικνύονται από το ΚΑΠΕ, όπως σύνδεσμοι του Προγράμματος Διασυνοριακής Συνεργασίας «Ελλάδα – Αλβανία 2007-2013», σχετικές με το έργο GALET διευθύνσεις (βιβλιοθήκες πληροφοριών) από όπου μπορεί να αντληθεί εξειδικευμένη πληροφόρηση για τα θέματα που αφορούν στο έργο, π.χ. νομοθεσία, σχετικά κείμενα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, Επιστημονικά περιοδικά, άλλων συναφών Ευρωπαϊκών έργων, Σελίδα του έργου σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης και άλλες διευθύνσεις που θα υποδειχθούν από το ΚΑΠΕ.

Οι παραπάνω πληροφορίες και το υλικό που θα παρέχεται από τον Ιστότοπο του έργου θα παρουσιάζονται στον τελικό χρήστη με δομημένο τρόπο και ευκολία πλοήγησης έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η μέγιστη φιλικότητα και η ευχρηστία του.

Η διαχείριση του περιεχομένου θα γίνεται μέσω ειδικού υποσυστήματος διαχείρισης περιεχομένου (Content Management System-CMS) που θα δίνει τη δυνατότητα συνολικής ή μερικής διαχείρισης του περιεχομένου του Ιστοτόπου από εξουσιοδοτημένους χρήστες. Το κόστος του CMS συμπεριλαμβάνεται στην προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου στην περίπτωση που αυτό είναι εμπορικό.

Το αποτέλεσμα του γραφιστικού προφίλ και του τρόπου λειτουργίας των παρεχόμενων υπηρεσιών της Διαδικτυακής Πλατφόρμας θα προκύψει κατόπιν συμφωνίας μεταξύ ΚΑΠΕ και Αναδόχου.

3.2.1 Παρεχόμενες υπηρεσίες Διαδικτυακής Πλατφόρμας

Η διαδικτυακή πλατφόρμα του έργου έργου του έργου εκτός του περιεχομένου του ιστοτόπου που περιγράφεται παραπάνω, θα υποστηρίζει συγκεκριμένες δυναμικές υπηρεσίες για την εξυπηρέτηση των επισκεπτών και των εταιρών που υλοποιούν το έργο GALET. Πιο συγκεκριμένα θα περιλαμβάνει:

- Υπηρεσία αναζήτησης: Θα προσφέρεται η δυνατότητα αναζήτησης περιεχομένου με βάση λέξεις κλειδιά που θα εισάγονται από τον τελικό χρήστη.
- Υπηρεσία εγγραφής registration και δημιουργίας mailing list των επισκεπτών: Θα προσφέρεται η δυνατότητα προαιρετικής εγγραφής χρηστών της ιστοσελίδας, με αυτόματη αποστολή Newsletters ή ανακοινώσεων ή άλλου χρήσιμου υλικού. Η υπηρεσία εγγραφής θα περιλαμβάνει υποχρεωτικά πεδία, π.χ. ονοματεπώνυμο, email, οργανισμός, θέση στον οργανισμό, κτλ. Τα πεδία καταχώρησης για την εγγραφή θα υποδειχθούν από το ΚΑΠΕ. Οποιοδήποτε κείμενο πριν αποσταλεί στους εγγεγραμμένους επισκέπτες θα αποστέλλεται στο ΚΑΠΕ για έγκριση. Προβλέπεται η αυτόματη δημιουργία Πίνακα σε μορφή excel που θα περιλαμβάνει τα στοιχεία όπως καταχωρήθηκαν κατά την εγγραφή του επισκέπτη. Τα πεδία και η μορφή του τελικού Πίνακα θα δοθούν από το ΚΑΠΕ.
- Υπηρεσία ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης εγγράφων: Θα προσφέρεται η δυνατότητα δομημένης παρουσίασης και καταλογογράφησης όλων των ηλεκτρονικών εγγράφων που αφορούν τους επισκέπτες του έργου, στους οποίους θα παρέχονται σε μορφή ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης.
- Υπηρεσίες «ιδιωτικού» χώρου εντός του ιστοτόπου που θα χρησιμοποιείται μόνο από τους εταίρους του έργου. Παροχή δυνατότητας απομακρυσμένης συνεργασίας των ομάδων εργασίας των εταιρών του έργου. Στο χώρο αυτό θα μπορεί να αρχειοθετείται (upload) υλικό που αφορά τις ομάδες εργασίας και την πορεία και παρακολούθηση του έργου, να γίνεται ανταλλαγή μηνυμάτων με αυτόματη τήρηση ιστορικού, και, τέλος, να υποστηρίζονται όλες οι συναντήσεις του έργου. Για το τελευταίο προβλέπεται η ανάρτηση ατζέντας, λίστας συμμετεχόντων και των πρακτικών (minutes).
- Υπηρεσία μέτρησης-παρακολούθησης επισκεψιμότητας.
- Υπηρεσία μέτρησης χρόνου παραμονής επισκέπτη στον ιστοτόπο.
- Υπηρεσία ανάρτησης εικόνων των δράσεων του έργου. Σε κατάλληλη θέση στον Ιστότοπο θα υπάρχει υλικό των πιλοτικών έργων.
- Υπηρεσία φόρουμ για την ανταλλαγή μηνυμάτων

Παρατήρηση: Οι γλώσσες του περιεχομένου της Διαδικτυακής Πλατφόρμας θα είναι η Αγγλική, η Ελληνική και η Αλβανική. Η μετάφραση των κειμένων μεταξύ των 3 γλωσσών θα γίνει από τον Ανάδοχο και συμπεριλαμβάνεται στο κόστος της προσφοράς του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος θα δεσμεύεται ότι

θα αναλάβει το κόστος για τη μετάφραση τουλάχιστον 15 σελίδων κειμένου ώστε οι σελίδες αυτές να υπάρχουν και στις 3 γλώσσες.

3.2.2 Βασικά χαρακτηριστικά της Διαδικτυακής Πλατφόρμας

Ακολουθώντας τις ενδεδειγμένες πρακτικές ανάπτυξης διαδικτυακών εφαρμογών και τα πρότυπα του διεθνούς οργανισμού τυποποίησης εφαρμογών και υπηρεσιών του παγκόσμιου ιστού (W3C), η διαδικτυακή πλατφόρμα θα είναι πλήρως συμβατός με όλες τις κοινές πλατφόρμες και λειτουργικά συστήματα. Η υλοποίησή του πρέπει να ακολουθήσει το πρότυπο της ανοικτής αρχιτεκτονικής, έτσι ώστε να είναι ανοικτή στην προσθήκη και διαμόρφωση νέων υπηρεσιών ή πληροφοριακού υλικού με την διάθεση της αντίστοιχης τεκμηρίωσης.

Η ανάπτυξη της πλατφόρμας θα βασίζεται στην πλατφόρμα LAMP (Linux, Apache HTTP Server, MySQL, PHP) λόγω πιθανής μελλοντικής μεταφοράς σε υποδομή του ΚΑΠΕ.

Όλα τα τμήματα του συστήματος θα είναι πλήρως συμβατά με τις Ελληνικές και Αλβανικές γραμματοσειρές και πλήρως προσπελάσιμα από τις σχετικές εφαρμογές πλοήγησης MS Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, κλπ.

3.2.3 Χαρακτηριστικά Ασφάλειας της Διαδικτυακής Πλατφόρμας

Η πλατφόρμα θα παρέχει ελεύθερο περιεχόμενο στους απλούς χρήστες ενώ παράλληλα θα υπάρχει ιδιωτική περιοχή προσβάσιμη μόνο από μέλη των εταιρών του έργου GALET. Για το σκοπό αυτό θα πρέπει να διαθέτει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά ασφάλειας:

- Ασφαλή καταχώρηση και κρυπτογράφηση των κωδικών πρόσβασης
- Δημιουργία καταλόγου εξουσιοδοτημένων εταιρών με αντίστοιχους κωδικούς πρόσβασης, που θα έχουν δικαίωμα πρόσβασης καθώς και η διαδικασία ελέγχου της ταυτότητάς τους
- Κεντρικό σύστημα παρακολούθησης χρηστών για το διαχειριστή του Συστήματος
- Ορισμός ασφάλειας σε επίπεδο βάσης δεδομένων και εφαρμογών
- Σύστημα ελέγχου της ακεραιότητας των δεδομένων
- Προστασία από δικτυακές εισβολές
- Προστασία από ιούς, worms, Trojans, κλπ

3.2.4 Πολυκαναλικότητα Διαδικτυακής Πλατφόρμας

Με δεδομένο ότι η διείσδυση και χρήση των φορητών συσκευών και ιδιαίτερα της κινητής τηλεφωνίας είναι μεγαλύτερη αυτής των σταθερών ή φορητών ηλεκτρονικών υπολογιστών, το περιεχόμενο και οι υπηρεσίες του Ιστοτόπου είναι απαραίτητο να είναι διαθέσιμες και να εξασφαλίζεται η μέγιστη συμβατότητα με διαφορετικούς τύπους και μορφές συσκευών.

Πιο συγκεκριμένα, όλες οι υπηρεσίες που θα υλοποιηθούν θα υποστηρίζονται από φορητές συσκευές όπως pda's, tablets κ.α., ενώ το περιεχόμενο που θα προσφέρεται θα προσαρμόζεται κατά περίπτωση

(adaptive content) έτσι ώστε να βελτιστοποιείται η παροχή υπηρεσίας τόσο από πλευράς ταχύτητας όσο και από πλευράς όγκου δεδομένων (bandwidth).

3.2.5 Υπηρεσίες φιλοξενίας Διαδικτυακής Πλατφόρμας

Ο ανάδοχος θα αναλάβει το κόστος φιλοξενίας της διαδικτυακής πλατφόρμας σε πλατφόρμα LAMP (Linux, Apache, MySQL, Php). Θα πρέπει να αναλάβει επίσης όλη την παραμετροποίηση και συντήρηση του διακομιστή για τη διάρκεια του έργου (αναβαθμίσεις/εγκαταστάσεις λογισμικών, δράσεις συντήρησης και βελτιστοποίησης, προστασία από κακόβουλη πρόσβαση κλπ). Ο ανάδοχος θα αναλάβει να καλύψει το κόστος για τη φιλοξενία της πλατφόρμας τουλάχιστον μέχρι τις 31/12/2017, το οποίο θα περιλαμβάνεται στην οικονομική προσφορά του αναδόχου.

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την κατοχύρωση του Domain name για λογαριασμό του ΚΑΠΕ, τουλάχιστον μέχρι τις 31/12/2017, η οποία συμπεριλαμβάνεται στην οικονομική προσφορά του αναδόχου. Το όνομα και κατάληξη του domain name θα αποφασιστεί από το ΚΑΠΕ και σύμφωνα με την αντίστοιχη διαθεσιμότητα.

3.2.6 Υπηρεσίες υποστήριξης κοινωνικής δικτύωσης

Στα πλαίσια της τεχνικής υποστήριξης, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει επιπλέον τα ακόλουθα:

- Δημιουργία και συντήρηση προφίλ του έργου GALET σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης (LinkedIn και Facebook)
- Διαλειτουργικότητα με τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης

3.2.7 Φιλικότητα προς ΑΜΕΑ

Ο ιστότοπος θα πρέπει να κατασκευαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι φιλικός προς ΑΜΕΑ.

3.2.8 Εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα

Ο ανάδοχος θα πρέπει να αναπτύξει εφαρμογή (app) για κινητό τηλέφωνο που να είναι συμβατή τουλάχιστον με το λειτουργικό σύστημα android. Εκτός από την ανάπτυξη της εφαρμογής ο ανάδοχος θα αναλάβει όλα τις απαραίτητες δράσεις ώστε η εφαρμογή να μεταφορτωθεί στην αντίστοιχη υπηρεσία του οικοσυστήματος του λειτουργικού (πχ. Play Store στην περίπτωση της εφαρμογής android) ώστε να διασφαλίζεται η εύκολη εγκατάστασή της. Η εφαρμογή θα πρέπει να είναι βελτιστοποιημένη τουλάχιστον για κινητά τηλέφωνα. Ο ανάδοχος θα αναλάβει και τη συντήρηση της εφαρμογής μέχρι την 30/04/2016.

3.2.9 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την εκπαίδευση επιλεγμένης ομάδας τεχνικού προσωπικού του ΚΑΠΕ. Η εκπαίδευση θα αφορά στην εκμάθηση του CMS και την διαχείριση της πλατφόρμας.

Η εκπαίδευση θα γίνει εντός των χώρων του ΚΑΠΕ και θα έχει διάρκεια τουλάχιστον 4 ώρες.

4. Τεχνική υποστήριξη και συντήρηση Διαδικτυακής Πλατφόρμας

4.1 Υπηρεσίες συντήρησης Διαδικτυακής Πλατφόρμας

Στόχος των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης είναι η εξασφάλιση της καλής λειτουργίας του λογισμικού και βάσης δεδομένων της πλατφόρμας, η άμεση ανταπόκριση του Αναδόχου σε αναγγελίες προβλημάτων, η κατά το δυνατόν άμεση αποκατάσταση των βλαβών/προβλημάτων και η βοήθεια στη χρήση της πλατφόρμας για τις τρέχουσες ανάγκες του έργου.

Το πλαίσιο υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης θα περιλαμβάνει τα παρακάτω:

- Βοήθεια για το ΚΑΠΕ μέσω τηλεφώνου ή με email, και θα παρέχονται οι ακόλουθες υπηρεσίες:
 - Βοήθεια σχετικά με τη χρήση
 - Αντιμετώπιση προβλημάτων στη λειτουργία του συστήματος και εφαρμογών
 - Αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών του συστήματος και εφαρμογών
- Διόρθωση σφαλμάτων του λογισμικού της πλατφόρμας (bug fixing)
- Ενημέρωση του Αναδόχου για τις νέες εκδόσεις λογισμικού συστήματος και λογισμικού εφαρμογών που έχει ήδη αναπτυχθεί
- Παράδοση ενημερωμένου τεκμηριωτικού υλικού (εντύπων και ηλεκτρονικών αντιτύπων) με τις τυχόν μεταβολές ή τροποποιήσεις λογισμικού
- Επικαιροποίηση και ενημέρωση του Ιστοτόπου σε τακτική βάση, δηλ. εντός 3 εργάσιμων ημερών μετά το σχετικό αίτημα του ΚΑΠΕ
- Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάστασή τους εντός 3 εργάσιμων ημερών μετά από σχετικό αίτημα του ΚΑΠΕ.
- Λήψη αντιγράφου ασφαλείας του ιστοτόπου τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα σε υποδομή cloud με το κόστος να επιβαρύνει τον ανάδοχο.

4.2 Χρονική διάρκεια τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης

Η χρονική διάρκεια της συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης της διαδικτυακής πλατφόρμας είναι από την ημερομηνία έναρξης της ισχύος της σύμβασης μέχρι την λήξη του έργου GALET, δηλ. μέχρι την

30/04/2016. Το κόστος συντήρησης, ενημέρωσης/επικαιροποίησης και τεχνικής υποστήριξης συμπεριλαμβάνεται στην προσφορά του Αναδόχου.

5. Παραδοτέα του έργου

Το έργο του Αναδόχου περιλαμβάνει την υλοποίηση και υποβολή των ακόλουθων παραδοτέων και υπηρεσιών:

Π1: Λογότυπο του έργου σε ψηφιακή μορφή
Μορφή: Αρχείο τύπου .psd και .pdf.

Π2: Λειτουργική Παράδοση της διαδικτυακής πλατφόρμας.
Μορφή: Πλήρως λειτουργική πλατφόρμα
Γλώσσα: Αγγλική, Ελληνική, Αλβανική

Π3: Λειτουργική Παράδοση της εφαρμογής για κινητό τηλέφωνο
Μορφή: Εφαρμογή μεταφορτωμένη στην αντίστοιχη υπηρεσία του οικοσυστήματος του λειτουργικού (π.χ. Play Store στην περίπτωση της εφαρμογής android)
Γλώσσα: Αγγλική, Ελληνική, Αλβανική

Π4: Υποστήριξη λειτουργίας
Μορφή: Υποστήριξη λειτουργίας του ιστοτόπου μέχρι τη λήξη του έργου.

6. Διάρκεια και χρονοδιάγραμμα του έργου

Η διάρκεια υλοποίησης του έργου είναι από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης μέχρι την 30/04/2016.

Η υλοποίηση του έργου θα πραγματοποιηθεί βάση των παρακάτω φάσεων:

Φάση 1. Επικοινωνία και συνεργασία με το ΚΑΠΕ ώστε να γίνει κατανοητή η λογική και η αρχιτεκτονική της πλατφόρμας όσο και των κατευθύνσεων για τη γραφιστική υλοποίηση του λογοτύπου και της πλατφόρμας.

Φάση 2. Προετοιμασία του λογοτύπου του έργου

Φάση 3. Τεχνική υλοποίηση της διαδικτυακής πλατφόρμας και μεταφόρτωσή της στον διακομιστή φιλοξενίας

Φάση 4. Ανάπτυξη της εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα και μεταφόρτωσή της στο αντίστοιχη υποδομή του οικοσυστήματος του λειτουργικού (π.χ. Play Store για την περίπτωση του Android)

Φάση 6. Παράδοση, εκπαίδευση και δοκιμαστική λειτουργία της δικτυακής πλατφόρμας και της εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα. Αφού παραδοθεί η πλατφόρμα, θα γίνει εκπαίδευση σε εκπρόσωπο του ΚΑΠΕ του συστήματος διαχείρισης περιεχομένου (content management system – CMS) που έχει

επιλεγεί. Η διαδικτυακή πλατφόρμα και η εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα θα δοκιμαστούν από το ΚΑΠΕ.

Φάση 7. Κανονική λειτουργία και υποστήριξη. Ο ανάδοχος και μέχρι τις 30/04/2016 θα υποστηρίζει την διαδικτυακή πλατφόρμα και την εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα.

Οι φάσεις 1 και 2 πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί σε χρονικό διάστημα ίσο με **6 εβδομάδες** με δυνατότητα τεκμηριωμένης παράτασης 2 ακόμη εβδομάδων από την έναρξη του έργου.

Οι φάσεις 3, 4, 5 και 6 πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί σε διάστημα ίσο με **12 εβδομάδες** με δυνατότητα τεκμηριωμένης παράτασης 2 ακόμη εβδομάδων από την έναρξη του έργου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΚΕΝΤΡΟ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ,
ΚΑΠΕ

19 ΧΛΜ ΛΕΩΦ ΜΑΡΑΘΩΝΟΣ, 190 09 ΠΙΚΕΡΜΙ

ΤΗΛ. + 30 210 660 3300, FAX. + 30 210 6603301, email: cres@cres.gr

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας οδός αριθμός ... ΤΚ},

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο την εκπόνηση του έργου με τίτλο «Κατασκευή Διαδικτυακής Πλατφόρμας του Έργου "GALET"» συνολικής αξίας 9.840,00 Ευρώ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις {Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.} {ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα: ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς:

– ..., ..., ΤΚ ..., ...

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός
Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υποχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο Τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)